

FEYZA
BAHTIYAR

SOFIA
BOURAZA

MEISSA
BOUAZA

PROJET PROFESSIONNEL

BTS - SIO
1A

29 MAI 2024



ESiEE[it]
École de l'expertise numérique

II. Présentation de l'outil GLPI



La solution choisie pour la gestion du parc informatique et du support est GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) 10 qui est une solution open source.

Voici quelques points clés :

- Licence : GLPI est sous licence GPL-3.0-or-later, ce qui signifie qu'il est complètement libre et open source.
- Fonctionnalités de base : GLPI offre plusieurs fonctionnalités essentielles, notamment :
 - Gestion de parc : Suivi des équipements matériels et logiciels.
 - Inventaire du parc et des logiciels : Identification et suivi des ressources informatiques.
 - Helpdesk : Gestion des demandes d'assistance.
 - Statistiques et rapports : Analyse des données.

Fonctionnalités spécifiques de GLPI 10 :

- Inventaire natif : La version 10 inclut une fonctionnalité d'inventaire natif accompagnant les agents GLPI. Elle s'inspire des projets précédents tels que Fusion Inventory et OCS, en reprenant leur format XML. L'objectif est d'offrir un point d'entrée unifié pour l'inventaire, avec une plus grande compatibilité pour tous les objets de GLPI.
- Correction de la licence : Suite à des problèmes de compatibilité de licence avec Fusion Inventory, la licence de GLPI a été modifiée pour être GPL-3.0-or-later. Cela garantit que GLPI reste libre et ouvert tout en respectant les droits d'auteur des projets précédents.