

# Procédure Utilisateur

Tout d'abord tapez **l'identifiant et le mot de passe** qui vous ont été fournis et **connectez-vous** :

Authentification - GLPI

192.168.1.15/glpi/index.php?noAUTO=1

Identifiant  
post-only|

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Source de connexion  
Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Une fois connecté **créer un ticket** :

Accueil

**Tickets**

Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0

+ Créer un ticket

Remplissez le ticket selon **vos besoins** puis **soumettez votre demande** :

The screenshot shows two stacked web pages for creating a ticket in GLPI.

**Top Page:** This page is titled "Description de la demande ou de l'incident". It contains several input fields:

- A red box highlights the "Type" field, which is set to "Incident".
- A red box highlights the "Catégorie" field, which has a dropdown menu showing "-----".
- A red box highlights the "Urgence" field, which is set to "Moyenne".
- A red box highlights the "Éléments associés" field, which has a "+" button below it.
- An "Observateurs" section is present at the bottom.

**Bottom Page:** This page continues the ticket creation process:

- A red box highlights the "Observateurs" field.
- A red box highlights the "Titre" field.
- A red box highlights the "Description \*" field, which is a rich text editor.
- A red box highlights a file upload area labeled "Fichier(s) (2 Mio maximum) i" with a "Parcourir..." button and a message "Aucun fichi...lectionné."
- A red box highlights the "Soumettre la demande" button at the bottom.

Red arrows indicate the flow from the top page's "Type" field down to the "Observateurs" field on the bottom page, and from the "Description \*" field on the bottom page up to the "Soumettre la demande" button.

Vous n'avez plus qu'à patienter jusqu'à ce qu'un technicien réponde.